

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Preise

Alle Preise in CHF (Schweizer Franken) inkl. 7.6% Mehrwertsteuer. Ab 1.1.2011 8% Mehrwertsteuer.

Versandkosten Schweiz

Innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein erhalten Sie Ihre Bestellung ab CHF 89.-- versandkostenfrei in der Regel per DPD Kurier. Bei Bestellungen unter CHF 89.-- verrechnen wir nur CHF 6.00 Portogebühren.

Bezahlung

Bezahlen Sie bequem und sicher per Kreditkarte oder Überweisen Sie den Rechnungsbetrag als Vorauszahlung auf unser Postkonto. Sie erhalten kurz nach Ihrer Bestellung ein Bestätigungsemail mit allen notwendigen Angaben. Für Stammkunden bieten wir auch die Lieferung gegen Rechnung, zahlbar innert 10 Tagen an.

Lager und Lieferzeiten

Die meisten Produkte sind sofort ab Lager lieferbar. Die Auslieferung erfolgt innert 1 - 2 Arbeitstagen. Beachten Sie bitte die folgenden Symbole:

= sofort ab Lager lieferbar.

= kleiner Lagerbestand. Lieferung ist nur bei sofortiger Bezahlung gewährleistet.

= derzeit nicht an Lager. Das Produkt kann aber vorbestellt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir bei Neukunden nicht gegen Rechnung liefern. Bestellungen mit Kreditkarte werden sofort bearbeitet, Bestellungen gegen Vorauszahlung auf unser Postkonto werden sofort nach Zahlungseingang ausgeführt.

Lieferung/Bezahlung rest der Welt

Bis auf weiteres nehmen wir keine Bestellungen ausserhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein an.

Umtausch / Rückgaberecht

Möchten Sie einen Artikel nicht behalten, senden Sie diesen innert 10 Tagen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand in der Originalverpackung per eingeschriebener Post zurück.

Wir garantieren unseren Kunden die Lieferung von einwandfreien, neuen Produkten. Bitte beachten Sie, dass wir deshalb benutzte Produkte, zum Beispiel Carrera Fahrzeuge, nicht zurücknehmen können.

Wurde die Ware beim Versand beschädigt, teilen Sie uns dies innert 48 Stunden per eMail an info@spielzeugladen.ch mit.

Reparatur und Garantiefälle

Je nach Marke kann ein Produkt schneller ersetzt oder repariert werden, wenn es direkt an den Hersteller gesendet wird. Bitte kontaktieren Sie uns deshalb per eMail oder Telefon bevor Sie ein Produkt zur Reparatur einsenden.

Datenschutz

Die SpielzeugLaden.ch AG versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten.

Die anlässlich der Bestellungsabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Zwecke genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur soweit dies zur ordnungsgemässen Leistungserbringung unbedingt erforderlich ist. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im übrigen hat der Kunde auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marketingzwecke zu verbieten.

SpielzeugLaden.ch gibt Ihre persönlichen Daten, insbesondere Ihre eMail Adresse, niemals für

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Werbezwecke weiter.

SpielzeugLaden.ch AG

Davidstrasse 44

CH-9000 St.Gallen

071 220 3368

info@spielzeugladen.ch

Postkonto 85-43189-2

IBAN CH13 0900 0000 8504 3189 2

MwSt.Nr.: 678 749